

CGV

Tout accès et/ou utilisation du site www.lamaisondelabeaute-severac.com implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la société SARL La Maison de la Beauté et l'Utilisateur/ le Client.

DÉFINITIONS

Client : s'entend comme toute personne physique non commerçante âgée au moins de 18 ans et ayant commandé au moins une fois sur le Site. Le Client possède un compte client www.lamaisondelabeaute-severac.com

Détaillant : s'entend comme toute personne morale commercialisant dans son point de vente plusieurs marques : Estime et Sens, Colin Maillard, Purobio.

Identifiant : s'entend comme l'adresse e-mail nécessaire à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder à son compte.

Mot de passe : s'entend comme la succession de caractères dont l'Utilisateur doit garder le secret et

lui permettant, avec son Identifiant, d'accéder à son compte.

Site : www.lamaisondelabeaute-severac.com

Utilisateur : L'Utilisateur s'entend comme toute personne utilisant le site www.lamaisondelabeaute-severac.com ou l'un des services proposés sur celui-ci.

Utilisateur identifié : L'Utilisateur s'entend comme toute personne utilisant le site www.lamaisondelabeaute-severac.com ou l'un des services proposés sur celui-ci et possédant un compte Institut Océane.

CONDITIONS D'ACCÈS ET UTILISATION DU SITE

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Site restent à la charge de l'Utilisateur/Client.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe. L'Utilisateur est tenu de garder secrets ses Identifiant et Mot de passe et ne doit pas les communiquer à un tiers.

La société SARL La Maison de la Beauté mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de tout problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux différents services proposés par www.lamaisondelabeaute-severac.com La société SARL La Maison de la Beauté fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

CRÉATION DE COMPTE

L'Utilisateur a la possibilité de créer un compte sur le site s'il souhaite accéder et profiter des services/offres suivants :
accéder aux différentes pages du site www.lamaisondelabeaute-severac.com et/ou ajouter un article à la liste ; être tenu au courant des prochaines ventes privées ; passer une commande.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes CGU/CGV et notre politique de protection de données personnelles.

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans.

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. Le Client peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau et/ou portable et/ou domicile.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes effectuant un achat via le site Internet de l'Institut La Maison de la Beauté www.lamaisondelabeaute-severac.com ci-après dénommées "le Client" et d'autre part la société SARL La Maison de la Beauté , ci-après dénommée « par www.lamaisondelabeaute-severac.com ». Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

PRIX DES ARTICLES

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises

La durée de validité des prix des articles proposés sur www.lamaisondelabeaute-severac.com est de

24 heures à compter de leur publication sur le site www.lamaisondelabeaute-severac.com . Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de www.lamaisondelabeaute-severac.com jusqu'au complet encaissement du prix par www.lamaisondelabeaute-severac.com . Ce prix est payable en totalité et en un seul versement.

PRIX DES PRESTATIONS

En dehors des offres promotionnelles particulières, les tarifs applicables sont ceux figurant dans le dépliant tarifaire et sur le site internet www.lamaisondelabeaute-severac.com en vigueur à la date d'achat. Pour tout autre achat, les tarifs sont ceux applicables à la date des soins. Tout achat quel que soit son origine, est payable en euros uniquement. L'institut de beauté La Maison de la Beauté se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations.

COMMANDE

Le client peut passer commande sur le site Internet www.lamaisondelabeaute-severac.com

Le processus de commande est le suivant :
Choix des articles et ajout au panier
Validation du contenu du panier

Identification sur le site www.lamaisondelabeaute-severac.com si le client n'est pas déjà identifié
Choix du mode de paiement et acceptation des CGV

Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

www.lamaisondelabeaute-severac.com se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par www.lamaisondelabeaute-severac.com .
www.lamaisondelabeaute-severac.com _ se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

www.lamaisondelabeaute-severac.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s),

www.lamaisondelabeaute-severac.com s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées. La commande du client sera alors automatiquement annulée.

EXPÉDITION ET LIVRAISON

Pas d'expédition, ni de livraison. Votre commande est à retirer à l'institut La Maison de la Beauté situé au 14 rue de la station 44530 SEVERAC

PAIEMENT

Le paiement des achats s'effectue via PAYPAL : par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, ou toute autre carte acceptée par Paypal dans le cadre de son offre PAYPAL INTEGRAL par le biais de son compte PayPal

VALIDATION DU PAIEMENT

Le paiement est validé à réception de la confirmation de la part de PAYPAL de la bonne fin de celui-ci.

ENREGISTREMENT DES COORDONNÉES BANCAIRES

www.lamaisondelabeaute-severac.com n'offre pas la possibilité au Client d'enregistrer ses coordonnées bancaires.

SÉCURISATION DES TRANSACTIONS

www.lamaisondelabeaute-severac.com met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet www.lamaisondelabeaute-severac.com . A ce titre, la page de paiement du site Internet est hébergée par PAYPAL qui utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, le Service Client de institutdebeauteoceane.fr est joignable par email (lamaisondelabeaute@orange.fr) ; par courrier à adresser à SARL La Maison de la Beauté 14 rue de la station 44530 SEVERAC

RESPONSABILITÉ

www.lamaisondelabeaute-severac.com est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

Cependant, la responsabilité de www.lamaisondelabeaute-severac.com ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le site www.lamaisondelabeaute-severac.com contient des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites web. La responsabilité de www.lamaisondelabeaute-severac.com ne saurait être engagée pour le contenu de ces sites web s'ils venaient à contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur notre site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité www.lamaisondelabeaute-severac.com. Les photos appartiennent aux marques respectives.

GARANTIE

Tous les articles proposés par www.lamaisondelabeaute-severac.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles

L211-1 et suivants du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la réception du produit pour former toutes réserves ou réclamations pour non conformité apparente ou vice apparent des articles livrés, par e-mail (lamaisondelabeaute@orange.fr) ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : SARL La Maison de la Beauté 14 rue de la station 44530 SEVERAC

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par www.lamaisondelabeaute-severac.com
Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, institutdebeauteoceane.fr s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours.
www.lamaisondelabeaute-severac.com ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur institutdebeauteoceane.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de www.lamaisondelabeaute-severac.com est strictement interdite sauf accord préalable.

DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.

L'institut **La Maison de la Beauté** se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales citées ci-dessus. Dans ce cas, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la consultation. Les présentes conditions générales de vente

s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.lamaisondelabeaute-severac.com propriété de la société **La Maison de La Besuté** Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.lamaisondelabeaute-severac.com suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions de vente.

INFO PRATIQUE

1. Réservation de vos soins esthétiques

Pour une meilleure qualité de service, il est conseillé d'arriver quelques minutes en avance pour meilleure appréciation de la prestation

Les modelages et massages de bien-être contribuent à l'harmonie et à la relaxation du corps. Ils ne peuvent en aucun cas remplacer des massages médicaux ou un suivi médical en cas de problème de santé conformément à la loi du 30 avril 1946 au décret 60665 du 4 juillet 1960 à l'article L489 du code de santé publique et au décret n° 96-879 du 8 octobre 1996, ces massages ne relèvent donc pas du domaine médical ou de la kinésithérapie mais de techniques de bien-être **non sexuelles**.

2. Enceinte ? Un traitement médical en cours ?

Si vous êtes enceinte, pensez à demander un certificat médical à votre médecin obstétricien pour votre rendez-vous que vous pourrez prendre à partir de votre troisième mois de grossesse.

Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, etc.), nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel, certains de nos soins pourraient être contre-indiqués.

4. Non présentation au rendez-vous ou retard

Pour les esthéticiennes, le temps de service commence à l'heure réservée.

Nous nous réservons le droit de refuser tout rendez-vous avec un retard qui pourrait entraîner un dysfonctionnement du planning qui se répercuterait totalement ou partiellement sur le temps du soin réservé, sans modification ou remboursement, même partiel, du tarif ou des arrhes* versés.

Si l'attente se prolonge au-delà d'une heure, et ceci sans avertissement préalable, le rendez-vous est considéré comme annulé. La facturation reste néanmoins effective.

5. Annulation de rdv

Tout soin décommandé doit être annulé 48h à l'avance. A défaut, le règlement total sera dû ou défalqué du forfait ou de la cure.

6. Abonnements et cures

Nos abonnements et cures sont réglables d'avances. Les soins non-consommés ne sont ni remboursables, ni échangeables.

7. Carte cadeau

Les personnes bénéficiant de bon cadeau doivent présenter ce dernier le jour du soin, les cartes cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables, les cartes cadeaux sont valables 6 mois à partir de la date d'achat et doivent être payés en totalité.

Le bon cadeau est utilisable à concurrence de son montant en une ou plusieurs fois. Il peut être complété, soit par une ou plusieurs prestations. Si le montant d'achat n'atteint pas le montant disponible, le solde reste réutilisable jusqu'à la date de la validité, soit 6 mois.

Il ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire totale ou partielle, ni à un remboursement pour quelque motif que ce soit, y compris en cas d'expiration.

Tout rendez-vous pris et non honoré entraînera l'annulation du bon cadeau. Tout retard du rendez-vous sera répercuté (voir « Non présentation au rendez-vous ou retard » ci-dessus)

Conditions de la prise de rendez-vous : il est impératif de prendre rendez-vous au minimum 3 semaines avant la date de validité du bon. Si ce délai n'est pas respecté par la cliente et que le planning de l'institut ne permet pas de donner rendez-vous avant la date de validité, le bon sera refusé, sans recours.

Si ce délai est respecté par la cliente et que le planning de l'institut ne permet pas de donner rendez-vous avant la date de validité, cette date sera reportée d'un mois.

8. Droit de rétractation

L'institut de beauté LA Maison de la Beauté accorde au client un délai de rétractation de 7 jours calendaires pour annuler une réservation de soin esthétique (cure, forfait, bons cadeaux) sauf si la prestation a été réalisée pendant ce délai de 7 jours. Ce délai court à compter du jour de l'achat du soin esthétique (cartes cadeaux)

Toute rétractation doit faire l'objet d'un courrier recommandé envoyé à : SARL La Maison de la Beauté 14 rue de la station 44530 SEVERAC

9. Objets personnels

L'institut de beauté **La Maison de la Beauté** décline toute responsabilité de perte ou vol

d'effets personnels dans l'enceinte des lieux. Nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeur, l'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés.

10. Service clientèle

Pour toute information ou question, un numéro de téléphone est à votre disposition : **02 51 75 28 40**

11. Droit applicable – litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.